

Nous sommes à la recherche de stagiaires !

Bref descriptif des stages :

Projet 1

Les agents de gardiennage rapportent beaucoup d'incidents de manière électronique. Après la collecte de données, il est utile de faire une analyse de celles-ci par client, par région,... afin de d'optimiser le rapportage de nos agents, de proposer des améliorations de collaboration avec nos clients. Pendant ce stage, nous vous proposons de faire une analyse des codes rapports des agents, d'étudier les liens utiles avec les services publics, de rechercher des hotspots, ainsi que proposer des pistes d'améliorations, en vue d'harmoniser le reporting.

Projet 2

Pour chaque poste de travail, des procédures de travail sont écrites pour les agents retrouvent facilement les actions à entreprendre en cas de problèmes, mais également les numéros de contact important. Pendant ce stage, nous vous proposons de faire l'état des lieux des procédures standard, d'éventuellement les actualiser et surtout trouver des synergies entre les différents sites afin de pouvoir les automatiser un maximum.

Informations utiles :

Le stagiaire devra se rendre tous les jours au siège social de Securitas, Font Saint Landry 3 – 1120 Bruxelles, ou au siège régional de Nivelles (rue de la Technique 15)

Si vous êtes intéressés, contactez directement :

Emmanuel Dembour

Area Manager

Tel : +32 479 68 01 67

Email : emmanuel.dembour@securitas.be