

Groupe de contact FNRS

« Analyse critique et amélioration de la qualité de l'information numérique »

12 mai 2021



« Avez-vous essayé l'ignorance ?

Les défis du knowledge management aujourd'hui... »

par

Françoise Rossion

Introduction

Isabelle Boydens



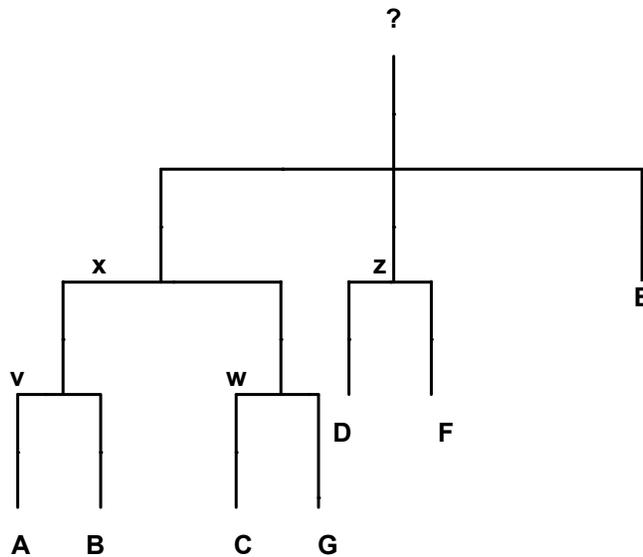
Groupe de contact FNRS

« Analyse critique et amélioration de la qualité de l'information numérique »

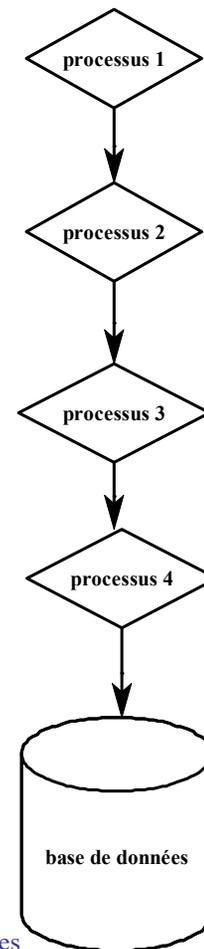
- Qualité des données :
 - « *fitness for use* » : adéquation des données à leurs objectifs (sociaux, industriels, juridiques, scientifiques, ...), sous *contrainte de budget*
 - pas de « *qualité totale* »
 - approche continue et pluridisciplinaire
- Groupe de contact FNRS créé en 1994 (25 ans en 2019)
 - <https://www.frs-fnrs.be/fr/financements/mobilite-fnrs/groupe-de-contact/91-nos-financements/mobilite-fnrs/groupe-de-contact/103-sciences-appliquees>
 - <https://www.frs-fnrs.be/fr/financements/mobilite-fnrs/groupe-de-contact/91-nos-financements/mobilite-fnrs/groupe-de-contact/104-sciences-humaines-et-politiques>
- Centre de compétence en qualité des données, Smals
 - <https://www.smals.be/fr/content/data-quality>
 - <https://www.smals.be/nl/content/data-quality>
- Cours de Master en STIC à l' Université libre de Bruxelles :
« Qualité de l'information et des documents numériques »
<https://www.ulb.be/fr/programme/2020-stic-b510>

Du stemma codicum au « data tracking »

Stemma codicum : "le Lai de l'ombre", poème français
du 13ème siècle



"Data tracking", AT&T Bell
Laboratories, 1992



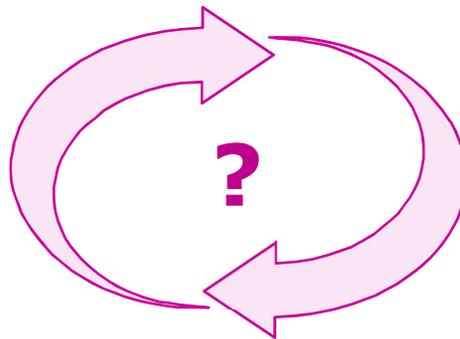
Enjeux stratégiques lorsque l'information est un instrument d'action sur le réel

Quelques exemples :

- 1442, Laurent Valla démontre que la « *Donation de Constantin* » est un faux antidaté de 4 ou 5 siècles
- Étude du réchauffement climatique (couche d'ozone, 1980)
- Première guerre du Golfe (1990-1991)
- 1999, guerre du Kosovo, bombardement de l'ambassade de Chine à Belgrade
- 2008, 2017 interactions entre données et marché financier : Google Finance, Yahoo! Finance, World-Check (2017)
- 2013, secteur administratif (Obamacare)
- 2016, USA : coûts de la « non-qualité » (3.100 milliards \$, 20% PIB USA, T. Redman)
- 2017, domaine des pipelines, de l'hydrologie, ...
- 2018-2021, bases de données en matière de terrorisme, médicales (Implant files, Covid19, ...), Registre National, ...

Les « données » ne sont pas « données »

On ne dispose d'aucun référentiel "absolu" en vue de tester
la correction d'une vaste base de données empiriques



Étude du processus de construction des données
à des fins opérationnelles

Thématiques 2014 – 2020 (1)

- 2014

- « *Du stemma codicum au data tracking* » : vingt ans de recherche en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité des bases de données », par I. Boydens,
 - « *Email Address Reliability*, » par V. Berten
- Programme, slides et vidéo : <http://mastic.ulb.ac.be/2013/10/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique/>

- 2015 : « *Ouverture des données, gouvernance et engagement citoyen: questions de qualité* »

- « *Gouvernance et individus: réflexion sur un couple impossible* », Par F. de Smet
 - « *Semantic Information Technology as a provider of tools for a productive and efficient organization of government* » par Agis Papantoniou
- Programme et slides : <http://mastic.ulb.ac.be/2014/10/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique-2/>

- 2016

- « *Analyzing the evolution history of data-intensive systems in support to software maintenance*», par A. Clève
- Programme, slides et vidéo : <http://mastic.ulb.ac.be/2016/02/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique-3/>

Thématiques 2014 – 2020 (2)

- 2017

- « *Temps réel, déterminisme et ordonnancement : trois défis majeurs des systèmes embarqués* », par J. Goossens

Programme, slides et vidéo : <http://mastic.ulb.ac.be/2017/02/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique-4/>

- 2018

- « *La préservation du patrimoine scientifique à l'heure du numérique* », par A. Leroy

Programme, slides et vidéo : <http://mastic.ulb.ac.be/2017/09/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique-5/>

- 2019

- « *Méthodes quantitatives, analyse critique de données et histoire médiévale : des données contemporaines aux sources anciennes* », par S. de Valeriola

Programme, slides : <http://mastic.ulb.ac.be/2018/08/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique-6/>

- 2020

- « *I want to talk to a HUMAN!* » : *impact de la qualité des bases de connaissances sur les agents conversationnels* », par M. De Wilde

Programme, slides : <http://mastic.ulb.ac.be/2019/09/reunion-du-groupe-de-contact-fnrs-analyse-critique-et-amelioration-de-la-qualite-de-linformation-numerique-7/>

Thématique 2021

« Avez-vous essayé l'ignorance ?

Les défis du knowledge management aujourd'hui... »

par **Françoise Rossion**

Françoise Rossion

Françoise Rossion est Présidente du Master en sciences et technologies de l'information et de la communication et Maître de Conférence à l'ULB ; elle est aussi chargée de cours à l'Université de Lille. En parallèle à ses activités d'enseignement, Françoise est consultante depuis plus de 25 ans en gestion des connaissances et a acquis une forte expérience tant dans le secteur public que privé, en Belgique et à l'étranger. Elle est l'auteur de plusieurs articles et de deux ouvrages sur le sujet.

Programme 2021

- 14h Introduction groupe de contact FNRS (I. Boydens)
- 14h05 « *Avez-vous essayé l'ignorance ? Les défis du knowledge management aujourd'hui...* » (F. Rossion)
- 15h05 Table ronde (modérateur : M. Borry)

Les slides des présentations seront disponibles en ligne sur le site de l'invitation à la fin de la rencontre FNRS.